

## Unser Dienstleistungsangebot/Leistungskatalog

Die Leistungen orientieren sich vornehmlich an der Lebenssituation und den Bedürfnissen der Bewohner/innen und Bewohner. Ziel ist es, den Bewohner/innen ein möglichst selbstständiges und selbstbestimmtes Leben zu ermöglichen.

Die Bewohnerin / der Bewohner erhält folgende Leistungen:

### **1. Wohnen**

a) Die Einrichtung überlässt den Bewohner/innen Zimmer mit den unten aufgeführten

#### Optionen

zur Nutzung /ggf. Mitnutzung:

- Einzelzimmer mit Toilette und  Dusche
- Einzelzimmer mit gemeinsamer Nutzung von Toilette und  Dusche mit der Bewohnerin / dem Bewohner eines benachbarten Einzelzimmers
- Einzelzimmer mit gemeinsamer Nutzung von Toilette und  Dusche mit den Bewohnerinnen / Bewohnern eines benachbarten Doppelzimmers
- Doppelzimmer mit Toilette und  Dusche
- Doppelzimmer mit gemeinsamer Nutzung von Toilette und  Dusche mit der Bewohnerin / dem Bewohner eines benachbarten Einzelzimmers
- Doppelzimmer mit gemeinsamer Nutzung von Toilette und  Dusche mit den Bewohnerinnen / Bewohnern eines benachbarten Doppelzimmers
- Sonstiges (bitte beschreiben): Dreibettzimmer

b) Die oben beschriebenen Zimmer haben folgende Ausstattung:

- |                    |                                  |               |
|--------------------|----------------------------------|---------------|
| - Telefonanschluss | - Notrufanlage                   | - Beleuchtung |
| - Tisch            | - Stuhl                          |               |
| - Einbauschränk    | - Kleiderschränk                 | - Pflegebett  |
| - Nachttisch       | - Gardinen                       | -Vorhänge     |
| - Rollos           | - Rundfunk- und Fernsehanschluss |               |

Folgende Schlüssel werden den Bewohner/innen übergeben:

- Zimmerschlüssel
- Schrankschlüssel

Die Schlüsselaushändigung erfolgt gegen Quittung.

d) Die Einrichtung hält folgende Gemeinschaftsräume vor:

- Speisesaal

- *Veranstaltungsraum*                      - *Gruppenräume*
- *Raum für Tagesangebote*              - *Wohnflure mit Kommunikationsbereich*
- *Terrasse*                                      - *Grünanlagen*

e) Sonstiges

- *Die Einrichtung hält die notwendigen Pflegebäder vor, außerdem die für die Pflege und die hauswirtschaftliche Versorgung und die Verwaltung erforderlichen Funktionsräume.*
- *Haustierhaltung ist in der Einrichtung grundsätzlich nach Absprache möglich.*
- *Die Bewohner/innen können alle Gemeinschaftsräume im Rahmen der betrieblichen Abläufe persönlich nutzen.*

f) Änderung der Zimmerüberlassung

*Mit Zustimmung der Bewohner/innen bzw. ihrer Vertretungen kann ein anderes Zimmer überlassen werden. In diesen Fällen wird einvernehmlich eine entsprechende Vertragsergänzung vorgenommen.*

## **2. Unterkunft und Verpflegung**

a) Verpflegungsservice

- *ausreichende jederzeit erhältliche Getränkeversorgung: Tee, Kaffee, Aromagetränke*
- *Vollpension, bestehend aus Frühstück, Zwischenmahlzeit, Mittagessen, Nachmittagskaffee,*

*Abendessen und Spätmahlzeit*

- *diätgerechte Ernährung mit Zwischenmahlzeiten*

b) *Reinigung, Wartung und Instandhaltung der Wohnräume, Gemeinschaftsräume, Funktionsräume, sonstiger Räume und Flächen sowie der technischen Anlagen der Einrichtung werden regelmäßig erbracht.*

c) Reinigungsservice (nach Reinigungsplan):

- *Reinigung der Wohnräume und Sanitärbereiche*
- *Reinigung der Gemeinschaftsräume*
- *Reinigung der Funktionsräume und sonstiger Räume und Flächen*
- *Reinigung der Zimmereinrichtung (private Möbel im gewerbsüblichen Umfang)*
- *Reinigung der Fensterflächen*

d) Hausmeisterservice:

- *Instandhaltung des heimeigenen Mobiliars*
- *Reparatur des heimeigenen Mobiliars*
- *einfache handwerkliche Tätigkeiten im Sanitärbereich*

- *Reinigung der Roll- und Nachtstühle sowie der Gehhilfen*

e) Wäscheservice

- *Waschen von Bettwäsche, Hand- und Badetüchern und Waschlappen*
- *Waschen der persönlichen Kleidungsstücke, soweit diese maschinen- und trocknergeeignet und von der Bewohnerin / dem Bewohner gekennzeichnet sind.*
- *Reinigung der Gardinen*

f) Sonstige Leistungen zu Wohnen und Gebäude

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| - <i>Heizung</i>                         | - <i>Stromversorgung</i>      |
| - <i>Kalt- und Warmwasserversorgung</i>  | - <i>Abwasserentsorgung</i>   |
| - <i>Straßenreinigung</i>                | - <i>Abfallentsorgung</i>     |
| - <i>Schornsteinreinigung</i>            | - <i>Aufzugswartung</i>       |
| - <i>Wartung der Brandmeldezentrale</i>  | - <i>Wartung Elektrotüren</i> |
| - <i>Betriebsbezogene Versicherungen</i> | - <i>Gartenpflege</i>         |

3. Kultur- und Unterhaltungsangebot

- *Angebote zur Teilnahme am sozialen und kulturellen Leben im Hause*
- *Angebote zur Tagesgestaltung*
- *Veranstaltungsangebote nach dem Veranstaltungskalender*
- *Ausflüge*

4. Verwaltung und Hilfestellung

- *Postempfang und Verteilung*
- *Hilfestellung bei verwaltungstechnischen Fragen im Zusammenhang mit dem Aufenthalt in der Einrichtung*
- *Hilfestellung bei behördlichen Angelegenheiten*
- *Hilfestellung bei der Beantragung von Leistungen der Pflegeversicherung, Krankenkasse, Beihilfe, Sozialhilfe*
- *Barbetragsverwaltung*

5. Allgemeine Pflegeleistungen

*Der Umfang der Pflege nach 5 a), b) und c) ergibt sich aus der jeweiligen Zuordnung zu einer Pflegeklasse aufgrund der Einstufung in eine Pflegestufe durch den Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK).*

*Die Hilfe besteht je nach Erfordernis des Einzelfalles in der Unterstützung, der teilweisen oder vollständigen Übernahme von Verrichtungen im Ablauf des täglichen Lebens, der*

*Beaufsichtigung oder der Anleitung mit dem Ziel der eigenständigen Übernahme der Verrichtungen des täglichen Lebens.*

*Die Leistungen der allgemeinen Pflege werden nach dem allgemeinen Stand der pflegewissenschaftlichen Erkenntnisse erbracht. Sie werden dokumentiert.*

a) Hilfe bei der Körperpflege

*Die Körperpflege umfasst:*

- *das Waschen, Duschen und Baden*
- *das Schneiden der Fingernägel und der Zehennägel, soweit nicht medizinische Fußpflege erforderlich ist*
- *das Haarewaschen und -trocknen*
- *die Hautpflege*
- *die Zahnpflege mit Prothesenversorgung, Mundhygiene*
- *das Kämmen und Herrichten der Tagesfrisur*
- *das Rasieren, einschließlich Gesichtspflege*
- *die Darm- und Blasenentleerung ggf. mit Urinalversorgung*
- *die Pflege bei der physiologischen Blasen- und Darmentleerung*
- *das Kontinenztraining*
- *Reinigung und Versorgung eines Anus praeter (künstlicher Darmausgang)*
- *das Teilwaschen mit Hautpflege und ggf. Wechseln der Wäsche*
- *die erforderlichen Prophylaxen entsprechend der Pflegeplanung*

b) Hilfen bei der Ernährung

*Diese umfassen:*

- *die mundgerechte Zubereitung der Nahrung*
- *die Unterstützung bei der Aufnahme von Nahrung und Getränken, inkl. aller vorbereitenden Maßnahmen*
- *Hygienemaßnahmen*
- *Beratung bei der Speisen- und Getränkeauswahl*
- *Beratung bei Problemen mit der Nahrungsaufnahme, inkl. Förderung des Einsatzes von speziellen Hilfsmitteln und Anleitung zu ihrem Gebrauch*
- *Herrichten und Verabreichen von Sondennahrung*

c) Hilfen zur Mobilität

*Die Mobilität umfasst:*

- *das Aufstehen und Zubettgehen*

- *das Betten und Lagern*
- *das An- und Auskleiden*
- *das Gehen, Stehen, Treppensteigen*
- *das Organisieren und Planen von Verrichtungen außerhalb der Einrichtung, die für die Aufrechterhaltung der Lebensführung notwendig sind und das persönliche Erscheinen der/des Hilfebedürftigen erfordern*
- *Ermunterung und Hilfestellung bei bettlägerigen oder auf den Rollstuhl angewiesenen Bewohnerinnen / Bewohnern, aufzustehen, sich zu bewegen und am Gemeinschaftsleben in der Einrichtung teilzunehmen*

d) *Hilfen bei der persönlichen Lebensführung*

*Diese Hilfen ergänzen die Hilfen des sozialen Umfeldes und umfassen:*

- *Hilfen bei der Orientierung zur Zeit, zum Ort und zur Person*
- *Hilfen bei der Gestaltung des persönlichen Alltags und einem Leben in der Gemeinschaft*
- *Hilfen bei der Bewältigung von Lebenskrisen*
- *Unterstützung bei der Erledigung persönlicher Angelegenheiten*

e) *Leistungen der sozialen Betreuung*

*Diese umfassen:*

- *Beratung und Erhebung der Sozialanamnese ( Erfassung aller Daten zum sozialen Umfeld und zur sozialen Entwicklung) zur Vorbereitung des Einzugs*
- *Kontakte zu Angehörigen und gesetzlichen Betreuerinnen oder Betreuern*
- *Beratung in persönlichen Angelegenheiten*
- *Anleitung zum strukturierten Tagesablauf*
- *Maßnahmen zur Förderung der Selbsthilfe und Selbstständigkeit*

f) *Medizinische Behandlungspflege*

*Die Einrichtung erbringt die Leistungen der medizinischen Behandlungspflege, soweit sie nicht von der behandelnden Ärztin / dem behandelnden Arzt selbst erbracht werden, durch entsprechend qualifizierte Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter im Rahmen der ärztlichen Behandlung und nach Maßgabe der ärztlichen Anordnung. Die ärztliche Anordnung und die Durchführung werden in der Pflegedokumentation festgehalten. Die Bewohnerin / der Bewohner bzw. deren/dessen Betreuerin oder Betreuer müssen wirksam in die ärztliche Heilbehandlungsmaßnahme eingewilligt haben und mit der Durchführung der Maßnahme durch die Pflegekräfte einverstanden sein.*

*Die Behandlungspflege umfasst:*

- *Verbandswechsel, Wundversorgung*
- *Versorgung mit Kompressionsstrümpfen*
- *Dekubitusversorgung (Versorgung eines Aufliegegeschwürs)*
- *Überwachung von Flüssigkeitsbilanzen*
- *Puls-, Temperatur- und Gewichtskontrolle*
- *spezielle Krankenbeobachtung und -überwachung*
- *Einreibungen, Wickel*
- *Blutzucker- und Blutdruckmessung*
- *Injektionen subkutan*
- *Katheterisierung bzw. Einlegen eines Verweilkatheters einschl. Spülung*
- *Einlauf/ Darmentleerung*
- *Medikamentenanforderung, -herrichten, -verabreichung und -überwachung*

g) *Pflegehilfsmittel*

*Die Einrichtung hält Pflegehilfsmittel zur Versorgung vor, soweit sie zu deren Vorhaltung nach dem SGB XI bzw. nach dem Rahmenvertrag für den Bereich vollstationäre Pflege gemäß § 75 Abs. 2 SGB XI in Verbindung mit der Anlage Hilfsmittelverzeichnis (siehe Anlage 10) verpflichtet ist. Der Leistungsanspruch gegen die gesetzliche Krankenkasse nach § 33 SGB V bleibt hiervon unberührt.*

h) *Vermittlung therapeutischer Leistungen*

*Die Einrichtung vermittelt entsprechend den Erfordernissen der Pflegeplanung bzw. nach ärztlicher Anordnung folgende Therapieleistungen:*

- *Krankengymnastik/Physiotherapie*
- *Logopädie*
- *Ergotherapie*
- *medizinische Fußpflege / Podologie*